

## 医療安全管理学

### Safety Management in Dentistry

1 単位 (必修) 2 年 (後期)

伊賀 弘起 (授業責任者)・教授 / 口腔保健学科 口腔保健基礎学講座, 河野 文昭・教授 / 大学院ヘルスバイオサイエンス研究部

尾崎 和美・教授 / 口腔保健学科 口腔保健支援学講座, 松山 美和・教授 / 口腔保健学科 口腔保健支援学講座

【授業目的】 歯科医療の質と安全を確保する為に、具体的に医療現場で行われる必要な業務を把握し、医療事故を未然に防ぐ知識と心構えを習得する。

【授業概要】 医療の安全を確保する為に医療法で義務付けられている内容を基に、医療管理に必要な項目を述べると共に、医療事故の事例を挙げ、事故発生の背景、事故の予防法、事故への対処法等を検討する。

【授業形式】 講義

【授業方法】 講義 (視聴覚教材, プリントを適宜使用する。)

【授業場所】 月曜 4 時限目 第 6 講義室

【履修上の注意】 医療安全管理学の授業では授業計画の「内容」の欄に各講義事項のキーワードを掲載している。①受講者は各回のキーワードについて事前に予習して理解した内容を簡潔に纏めること。②受講者は毎回受講後に学習成果を基にキーワードについて再度内容を簡潔に纏めること。また予習時の内容と復習時の内容を比較して学習成果を確認すること。③試験は全講義数の 2/3 以上の出席を満たしている者に対して行う。④予習、復習をすることが出席評価に含まれる。

#### 【到達目標】

1. 医療法で安全を確保する為に義務付けられている内容を説明できる。
2. 医療安全管理体制に必要な責任者、スタッフの構成と業務を説明できる。
3. 医療の安全を確保する為の各種文書、マニュアル、掲示について説明できる。
4. 医療の安全を確保する為に、医療スタッフが習得すべき知識、技術について説明できる。
5. 歯科医療で起こりやすい院内感染とその予防法を説明できる。
6. 医療事故の概念について、原因や予防法を説明できる。
7. 歯科医療で起こりやすい医療事故について、原因や予防法を説明できる。
8. 保存修復系で起こりやすい医療事故について、原因や予防法を説明できる。
9. 小児歯科や矯正歯科で起こりやすい医療事故について、原因や予防法を説明できる。
10. 口腔外科系で起こりやすい医療事故について、原因や予防法を説明できる。
11. 高齢者で起こりやすい医療事故について、原因や予防法を説明できる。
12. 医薬品投与に際して起こりやすい医療事故について、原因や予防法を説明できる。
13. 医療機器の不具合や誤操作で起こりやすい医療事故について、原因や予防

法を説明できる。

14. 患者側からの苦情や訴訟について適切な対応法を説明できる。

#### 【授業計画】

|     | 大項目          | 中項目          | 内容                    | 到達目標 | 担当 |
|-----|--------------|--------------|-----------------------|------|----|
| 1.  | 医療法          | 安全管理         | 改正医療法第 6 条の内容         | 1    | 河野 |
| 2.  | 〃            |              | 安全管理責任者, リスクマネジメント    | 2    | 〃  |
| 3.  | 〃            |              | 各種文書, マニュアル, 掲示       | 3    | 〃  |
| 4.  | 〃            |              | 安全管理の為の講習会            | 4    | 〃  |
| 5.  | 〃            | 院内感染防止       | B 型・C 型肝炎, AIDS, MRSA | 5    | 伊賀 |
| 6.  | 医療事故         | 概念,          | インシデント, ヒヤリハット        | 6    | 尾崎 |
| 7.  | 〃            | 保存修復系の事故     | 誤飲, 誤嚥, 残存, 迷乳, 破折    | 7,8  | 〃  |
| 8.  | 〃            | 小児・矯正歯科系の事故  | 咬傷, 窒息, 潰瘍            | 9    | 〃  |
| 9.  | 〃            | 口腔外科系の事故     | 神経損傷, 誤抜, 内出血         | 10   | 伊賀 |
| 10. | 〃            | 高齢者の事故       | 誤嚥性肺炎, 転倒             | 11   | 松山 |
| 11. | 〃            | 医薬品の事故       | 誤薬, 過剰, 蓄積            | 12   | 〃  |
| 12. | 〃            | 医療機器の事故      | 爆発, 巻き込み              | 13   | 〃  |
| 13. | 接遇, 患者とのトラブル | インフォームドコンセント | 問診, 説明義務, セカンドオピニオン   | 14   | 伊賀 |
| 14. | 〃            | 苦情           | 投書, 自費診療, 第三者, 損害保険   | 〃    | 〃  |
| 15. | 〃            | 訴訟           | 民事, 刑事, 弁護士           | 〃    | 〃  |

【成績評価】 評価は筆記試験により行い、100 点満点で 60 点以上のものを合格とする。

【再試験】 行う。

#### 【教科書】

- ◇ 最新歯科衛生士教本「歯科診療補助論」医歯薬出版 2007 年
- ◇ 必要に応じてプリントを配布する。

#### 【参考書】

- ◇ 「一から学ぶ歯科医療安全管理」海野, 小谷, 渋井, 森崎編集 2005 年 (医歯薬出版)
- ◇ 「歯科衛生士のヒヤリ・ハットの事例と対策」松田, 鈴木監修 2006 年 (口腔保健協会)
- ◇ 「医療安全学」熊谷編集 2005 年 (医療科学社)

【授業コンテンツ】 <http://cms.db.tokushima-u.ac.jp/cgi-bin/toURL?EID=217270>

【連絡先】

- ⇒ 伊賀 弘起(iga@dent.tokushima-u.ac.jp/5F口腔保健学科・教授室/633-7963)  
(オフィスアワー: 月~ 金 16:00-18:00)
- ⇒ 河野 (088-633-9180, fumiaki@dent.tokushima-u.ac.jp) MAIL
- ⇒ 尾崎 和美 (ozaki@dent.tokushima-u.ac.jp/5F口腔保健学科・第2研究室/633-9309) (オフィスアワー: 月~ 金 16:00-18:00)
- ⇒ 松山 .